Poučení o odstoupení od smlouvy

3DProcess · Verze 2026-11-17.2 · Platnost od 17. listopadu 2026

Toto poučení je určeno spotřebiteli, který koupil zboží od 3DProcess prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Samotná dosud nepřijatá nezávazná poptávka není kupní smlouvou; můžete ji zrušit jednoduchým oznámením prodávajícímu.

1. Právo a lhůta

Od kupní smlouvy můžete bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po převzetí zboží vámi nebo vámi určenou třetí osobou odlišnou od dopravce. Je-li více druhů zboží z jedné objednávky dodáváno odděleně, rozhoduje převzetí posledního zboží; u zboží z několika částí poslední části. Odstoupení je možné také před převzetím zboží. Osobní vyzvednutí nemění právo odstoupit, pokud smlouva vznikla na dálku.

Pro dodržení lhůty postačuje odeslat jednoznačné oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Připadne-li konec lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, použije se zákonné pravidlo posunu na nejbližší následující pracovní den. Pokud spotřebitel není řádně poučen, uplatní se zákonné prodloužení lhůty.

2. Jak odstoupení oznámit

Rozhodnutí oznamte na **info@3dprocess.org** nebo písemně na adresu **Tomáš Pirošík, Vinohradská 2239/5, 276 01 Mělník**, telefon pro dotazy +420 723 240 015. Doporučujeme e-mail nebo dopis, u kterého si uchováte doklad o odeslání.

Můžete použít přiložený vzorový formulář nebo vlastní jednoznačné sdělení. Uveďte údaje, podle kterých lze smlouvu určit, a kontakt. Použití formuláře, uvedení důvodu, předchozí schválení prodávajícím ani poskytnutí čísla účtu nejsou podmínkou platnosti odstoupení. Po obdržení oznámení vám jeho přijetí potvrdíme e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

3. Vrácení zboží a náklady

Zboží odešlete nebo předejte prodávajícímu na adresu Vinohradská 2239/5, 276 01 Mělník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení. Lhůta je zachována, odešlete-li zboží před jejím koncem. Přímé náklady vrácení zboží nese spotřebitel. Pokud by povaha zboží neumožňovala běžné poštovní vrácení, konkrétní náklady budou sděleny před uzavřením smlouvy.

Výrobek zabalte přiměřeně jeho povaze, aby se cestou nepoškodil. Původní obal není podmínkou vrácení. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec toho, co je nutné pro seznámení s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Paušální manipulační ani sankční poplatek za odstoupení neúčtujeme.

4. Vrácení peněz

Vrátíme přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení. Při dražším zvoleném dodání náleží náhrada nejvýše ve výši nejlevnějšího běžného způsobu dodání, který jsme nabízeli; osobní odběr se za takový způsob dopravy nepovažuje.

Peníze vrátíme stejným způsobem jako původní platbu, ledaže výslovně souhlasíte s jiným bezplatným způsobem. S vrácením můžeme počkat do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, pokud jsme nenabídli jeho vlastní vyzvednutí.

5. Výrobek na míru — kdy výjimka platí

Právo na čtrnáctidenní odstoupení bez důvodu se podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nevztahuje na dodávku zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Typicky jde o skutečně individuální rozměry nebo jiné jedinečné zadání mimo běžnou nabídku.

Samotný tisk katalogové položky až po přijetí objednávky tuto výjimku nezakládá. Stejně tak ji samo o sobě nezakládá standardní vybírání z možností předem nabízených prodávajícím. Konkrétní individuální vlastnosti a případnou výjimku výslovně vysvětlíme před uzavřením smlouvy. Zákonná práva při vadě zůstávají zachována i u skutečné výroby na míru.