Informace o zpracování osobních údajů

3DProcess · Verze 2026-11-17.2 · Platnost od 17. listopadu 2026

Tyto informace se vztahují k webu 3dprocess.org, jeho veřejnému katalogu a kalkulačce. Samostatný poptávkový formulář na poptavka.3dprocess.org má také vlastní informace dostupné přímo u formuláře.

1. Správce a kontakt

Tomáš Pirošík — 3DProcess
IČO 22514651
Vinohradská 2239/5, 276 01 Mělník
E-mail: info@3dprocess.org
Telefon: +420 723 240 015

2. Údaje a účely

Při poptávce zpracováváme jméno nebo označení firmy, e-mail, dobrovolně uvedený telefon, vybrané výrobky, množství, cenu v okamžiku poptávky a poznámku. U zakázkového tisku také vámi dodané modely a související zadání. Údaje slouží k posouzení a vyřízení poptávky; právním základem jsou opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Při uzavření a plnění smlouvy zpracováváme také dodací, platební a fakturační údaje. Právním základem je plnění smlouvy a splnění právních povinností, zejména účetních a daňových, podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR. V nezbytném rozsahu uchováváme podklady také pro ochranu právních nároků na základě oprávněného zájmu podle písm. f).

Jméno, e-mail a potřebný obsah poptávky jsou nutné k jejímu vyřízení. Dodací a fakturační údaje jsou potřebné až podle navazující smlouvy. Bez nezbytných údajů nemusí být možné poptávku nebo dodání vyřídit. Telefon a podrobnosti nad nutný rozsah jsou dobrovolné. Údaje nepoužíváme k nevyžádanému marketingu ani k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

3. Uložení a příjemci

Poptávky a podklady ukládáme do neveřejného úložiště provozovaného správcem. Zákaznické kontakty ani soubory z poptávek nejsou zveřejněny v katalogu. Přístup mají správce a osoby oprávněné k vyřízení zakázky.

V nezbytném rozsahu mohou údaje zpracovávat poskytovatelé e-mailu a technické infrastruktury, smluvní účetní, dopravce při sjednaném doručení a orgány veřejné moci při zákonné povinnosti. E-mailová upozornění a potvrzení využívají službu Seznam.cz; zprávy jsou doručovány také prostřednictvím poskytovatelů schránek odesílatele a příjemce. Správce nezajišťuje zvláštní předávání podkladů do externího cloudového sliceru ani veřejné úložiště modelů.

Po odeslání poptávky z veřejného katalogu může být na zadaný e-mail zasláno potvrzení jejího přijetí a obchodní dokumenty. Tato zpráva neslouží k marketingu a sama neuzavírá kupní smlouvu. Kontaktní údaje a zadání obdrží také správce pro přípravu nabídky. Přílohy zákazníka zůstávají v neveřejném úložišti, pokud si jejich předání pro konkrétní zakázku zvlášť nedohodneme.

4. Doba uchování

Neuskutečněné poptávky uchováváme po dobu vyřizování a navazující komunikace, nejvýše 6 měsíců od jejího ukončení, pokud není jiný právní důvod k dalšímu uchování. Smluvní podklady uchováváme podle trvání smlouvy, práv z vad a případných nároků; podklady pro ochranu nároků zpravidla po dobu běžné tříleté promlčecí lhůty, případně déle po dobu skutečného sporu. Doklady, pro něž zákon ukládá jinou dobu

uchování, uchováváme po tuto zákonnou dobu.

Technické záznamy uchováváme jen po nezbytnou dobu pro provoz a bezpečnost služby. Denní souhrny návštěvnosti v našem vlastním přehledu se uchovávají 90 kalendářních dní; neobsahují IP adresy ani identifikátory jednotlivých lidí.

5. Cookies, košík a návštěvnost

Nezbytné relační cookies chrání formuláře, ověřují odeslání a brání duplicitám. Přihlašovací relace chrání soukromou administraci. Obsah košíku může být uložen v místním úložišti vašeho prohlížeče; obsahuje označení výrobků, ceny a množství, nikoli vyplněné kontaktní údaje. Košík lze vyprázdnit nebo odstranit vymazáním dat webu v prohlížeči.

Vlastní statistika počítá agregovaná zobrazení stránek a kliknutí na vybrané odkazy. Neukládá IP adresy, identifikátory návštěvníků ani text vyplňovaných formulářů, nepoužívá sledovací cookies a respektuje Do Not Track. Samostatné provozní logy webserveru mohou obsahovat IP adresu a čas pro zajištění provozu a bezpečnosti na základě oprávněného zájmu.

Odkazy na Facebook, WhatsApp a jiné služby vedou k jejich provozovatelům, kteří mají vlastní pravidla. Pokud na takový odkaz přejdete, řídí se další zpracování také těmito pravidly.

6. Dobrovolný živý chat tawk.to

Živý chat spouštíte vlastní volbou. Před spuštěním se na stránce zobrazí místní tlačítko s informací o službě; externí skript tawk.to se do té doby nenačítá. Aktivací povolíte službu pro tuto návštěvu v daném panelu prohlížeče. Volba se uchovává v jeho relačním úložišti a umožňuje pokračovat v chatu při přechodu na další veřejnou stránku webu.

Po spuštění se provozovateli služby mohou předávat IP adresa, údaje o prohlížeči a navštívené stránce, obsah zpráv a kontakty, které v chatu sami uvedete. Služba používá vlastní cookies a úložiště pro své fungování. Pokud zvolíte dotaz na konkrétní výrobek, připraví se jeho veřejný název a odkaz do textu zprávy; odeslání potvrdíte sami.

Poskytovatelem je tawk.to Inc., 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, Nevada 89119, USA, a zapojená společnost tawk.to Ltd. Pro vyřízení chatu vystupuje poskytovatel jako zpracovatel podle svého dodatku o zpracování údajů (DPA). Údaje mohou být zpracovávány také mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA; smluvní záruky a zapojení podzpracovatelů popisuje DPA. Podrobnosti uvádí také zásady soukromí tawk.to.

Povolení této volitelné služby je dobrovolné. Odvoláte je přes Nastavení živého chatu v patičce a volbu Vypnout chat pro tuto návštěvu; stránka se obnoví a poskytovatel se dále nenačítá. Již odeslané zprávy se tím automaticky nevymažou. O výmaz nebo jiné uplatnění práv napište správci na info@3dprocess.org. Cookies můžete spravovat také v nastavení prohlížeče. Místo chatu můžete vždy využít e-mail nebo telefon.

Podle povahy dotazu se obsah komunikace zpracovává pro předsmluvní jednání nebo plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně pro běžnou komunikaci a ochranu práv na základě oprávněného zájmu podle písm. f). Povolení volitelné služby a souvisejícího volitelného ukládání vychází z vaší volby. Neuskutečněné dotazy uchováváme nejvýše šest měsíců po skončení komunikace, pokud není jiný právní důvod; u realizovaných zakázek platí doby popsané výše. Správce zajišťuje také výmaz nepotřebných konverzací u poskytovatele.

7. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku. Žádost pošlete na info@3dprocess.org; můžeme potřebovat přiměřeně ověřit vaši totožnost. Právo na výmaz se neuplatní v

rozsahu, v jakém musíme údaje uchovávat podle zákona nebo pro právní nároky.

Se stížností se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Vyřízení poptávky ani smlouvy není podmíněno udělením marketingového souhlasu.