Obchodní podmínky

3DProcess · Verze 2026-11-17.2 · Platnost od 17. listopadu 2026

Tyto podmínky upravují prodej hmotných výrobků mezi Tomášem Pirošíkem, podnikajícím pod značkou 3DProcess, a zákazníkem. Veřejný katalog slouží k nezávaznému výběru; konkrétní kupní smlouva vzniká následnou dohodou e-mailem.

1. Kdo výrobky prodává

Tomáš Pirošík — 3DProcess
IČO 22514651
Vinohradská 2239/5, 276 01 Mělník
E-mail: info@3dprocess.org
Telefon: +420 723 240 015

Prodávající je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, evidovaná v živnostenském rejstříku. Není plátcem DPH. Na uvedené adrese přijímá také reklamace a vrácené výrobky. Osobní návštěvu je vhodné předem domluvit; domluva není podmínkou uplatnění zákonných práv.

2. Výběr výrobků a vznik smlouvy

• Zákazník vybere výrobky, počty kusů a odešle **nezávaznou poptávku**. Před odesláním může košík a kontaktní údaje zkontrolovat a upravit. Odesláním poptávky nevzniká povinnost zaplatit ani kupní smlouva.

• Prodávající prověří požadavky a připraví konkrétní nabídku. Před jejím přijetím zákazník obdrží označení a vlastnosti výrobků, množství, cenu, dopravu a její cenu, celkovou částku, způsob platby a splatnost, způsob a termín dodání. Dostane také tyto podmínky, reklamační informace, poučení a formulář pro odstoupení v uchovatelné podobě.

• Je-li nabídka prodávajícím výslovně označena jako návrh na uzavření smlouvy, smlouva vznikne okamžikem, kdy prodávajícímu dojde její včasné a jednoznačné přijetí zákazníkem e-mailem. Zákazník může před přijetím požadovat opravu nebo doplnění nabídky. Odpověď s požadavkem na jinou cenu, provedení nebo jiné podstatné změny je novým návrhem, který je třeba dohodnout.

• Automatické potvrzení přijetí poptávky pouze potvrzuje doručení výběru. Nenahrazuje konkrétní nabídku ani potvrzení uzavřené smlouvy. Mlčení zákazníka není přijetím nabídky.

• Po uzavření smlouvy prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí její obsah e-mailem a připojí sjednané znění podmínek a příslušné dokumenty. Zákazník si je může uložit. Pozdější změny webových podmínek již uzavřenou smlouvu zpětně nemění.

Komunikace a uzavření smlouvy probíhají v češtině. Prodávající uchovává smluvní dokumentaci pro plnění smlouvy a zákonné povinnosti; není přístupná ve veřejném uživatelském účtu. Kopii své smluvní dokumentace si zákazník může vyžádat na kontaktním e-mailu. Náklady běžné internetové nebo telefonické komunikace hradí zákazník podle svého tarifu, bez zvláštního poplatku prodávajícího.

3. Vlastnosti výrobků a výroba na míru

Předmětem prodeje jsou fyzické výtisky. Původní soubory STL nejsou součástí nabídky ke stažení. Rozhodující jsou vlastnosti, materiál, barva, rozměry, kompatibilita a případné tolerance sjednané v nabídce. Náhled modelu přibližuje jeho tvar; skutečný odstín a provedení budou upřesněny před uzavřením smlouvy. Tím nejsou omezena práva zákazníka, pokud výrobek neodpovídá sjednaným nebo zákonem požadovaným vlastnostem.

U zakázkového výrobku se zvlášť potvrdí rozměry a další individuální požadavky. Prodávající před přijetím nabídky výslovně sdělí, zda jde o výrobek podle individuální specifikace, u kterého se uplatní zákonná výjimka z práva na čtrnáctidenní odstoupení. Běžná katalogová položka se nestává takovým výrobkem jen tím, že je vytištěna až po objednání, ani běžným výběrem z předem nabízených možností.

Určené použití, podstatné montážní a bezpečnostní informace budou uvedeny u výrobku nebo v nabídce a podle povahy výrobku také přiloženy k dodávce. Zákazník sdělí požadavky na konkrétní použití a kompatibilitu před uzavřením smlouvy.

4. Cena a doprava

Ceny jsou uvedeny v Kč a jsou konečné; prodávající jako neplátce nepřipočítává DPH. Součet v košíku zahrnuje vybrané výrobky. Doprava se do něj automaticky nezapočítává a není tím nabízena zdarma. Její konkrétní cena a případné další dohodnuté náklady budou uvedeny v nabídce před vznikem smlouvy. Bez předchozího výslovného souhlasu zákazníka se další placené položky nepřidávají.

Cena přijaté nabídky platí pro sjednanou zakázku. Změny zadání, které mohou ovlivnit cenu nebo dodání, vyžadují novou dohodu. Pro dodání mimo Českou republiku je třeba zvlášť dohodnout možnosti a celkové náklady.

5. Platba a dodání

Platba je možná bankovním převodem na účet uvedený v konkrétní nabídce nebo v hotovosti při osobním převzetí, pokud je tento způsob sjednán. Splatnost, případná záloha a vazba výroby na úhradu se dohodnou v nabídce před vznikem smlouvy. Samotná nezávazná poptávka není výzvou k platbě.

Způsob předání, dopravce a termín dodání budou sjednány individuálně. Není-li dohodnut jiný termín, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Při změně okolností prodávající zákazníka bez zbytečného odkladu informuje; zákonná práva při prodlení tím nejsou omezena.

Spotřebiteli přechází nebezpečí škody na zboží zpravidla až jeho převzetím. Zjistí-li zákazník poškozený obal nebo výrobek, doporučujeme poškození zdokumentovat a oznámit prodávajícímu. Reklamace není podmíněna sepsáním protokolu s dopravcem ani okamžitým oznámením při převzetí. Prodávající na žádost vydá doklad o zakoupení s potřebnými údaji.

6. Práva spotřebitele při vadě

Prodávající odpovídá za vady podle občanského zákoníku. Podrobnosti, kontakty a postup obsahují informace o reklamacích, které tvoří součást těchto podmínek. Spotřebitelská práva nejsou omezena individuální výrobou ani zákonnou výjimkou z odstoupení bez důvodu. Obecná upozornění na povahu 3D tisku nenahrazují odpovědnost za vady.

7. Odstoupení spotřebitele bez důvodu

Spotřebitel má u distančního prodeje běžných výrobků zákonné právo odstoupit zpravidla do 14 dnů od převzetí. Pravidla, postup a kontakty uvádí poučení o odstoupení. Použít lze vzorový formulář, ale jeho použití není povinné. Výjimka pro skutečně individuálně upravené výrobky se uplatní pouze za podmínek zákona; neplatí paušálně pro všechny výtisky.

8. Řešení sporů

Zákazník se může se stížností obrátit na info@3dprocess.org. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo, příslušným subjektem mimosoudního řešení je **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2**, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u

prodávajícího. Mimosoudní postup neomezuje možnost obrátit se na soud.

9. Závěrečná ustanovení

Spotřebitelem je člověk jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo povolání. Zvláštní spotřebitelská práva popsaná v těchto dokumentech se vztahují na spotřebitele; právní vztahy s podnikateli se řídí konkrétní dohodou a obecnými právními předpisy. Případné přeshraniční ujednání nesmí spotřebitele zbavit závazné ochrany, která mu podle použitelných předpisů náleží.

Zpracování kontaktních a smluvních údajů popisují informace o osobních údajích. Prodávající není vázán zvláštním kodexem chování ve smyslu pravidel pro distanční prodej. Tyto podmínky nemění žádná kogentní zákonná práva.